

# Bien-être et protection



*au travail*



**Soizick Martin**

Audit organisationnel et coaching



# Le Bien-être au travail

*Comment cela se traduit-il?*

## UNE STRATEGIE ET DES SYSTEMES DE PROTECTION

Développer un environnement qui anticipe les risques et abus dans un cadre de référence avec des responsabilités claires à tous les niveaux

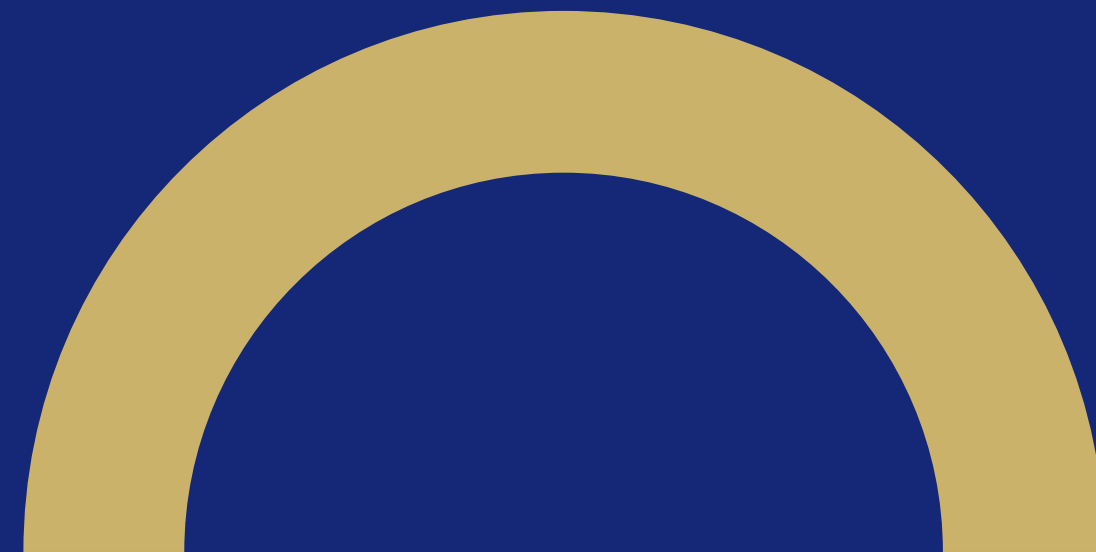
## DES DYNAMIQUES RELATIONNELLES SAINES

Créer des conditions de travail saines et des relations équilibrées pour tous les rôles, du leadership aux équipes

*“Des processus au service de l’humain”*

**Soizick Martin**

Audit organisationnel et coaching



# Identifier les besoins



- « Je suis conscient•e et engagé•e dans la protection, mais j'ai **peu de temps et de ressources** à investir. »
- « Je sens mon équipe **démotivée et perdue...** Où est passée notre énergie ? »
- « Je vois ma collègue **en souffrance**, que dois-je faire ? »



# LES ENJEUX



## MOTIVATION

L'engagement envers le bien-être au travail permet aux collaborateurs•trices de s'épanouir et de se sentir à la bonne place

## REPUTATION

La prévention et la gestion des abus et crises renforcent la crédibilité des organisations auprès des partenaires

## RESULTATS

Le bien-être des collaborateurs•trices est corrélé à leur engagement dans l'organisation et l'amélioration des performances

## OBLIGATIONS LEGALES

Les réponses aux besoins des équipes permettent de se conformer aux bonnes pratiques et réglementations du secteur

**Soizick Martin**

Audit organisationnel et coaching

## **STRATEGIE ET SYSTEME DE PROTECTION**

---

### **ENGAGEMENT DU LEADERSHIP**

Rôles et responsabilités :  
gouvernance et management

### **PREVENIR ET SIGNALER**

Concepts clés et  
processus pour libérer la  
parole

### **REPONDRE**

Systeme de soutien aux victimes et  
respect de la confidentialité

## **DYNAMIQUES RELATIONNELLES SAINES**

---

### **FONCTIONNEMENT D'EQUIPE**

Hiérarchie, prise de décisions,  
attentes claires, charge de travail

### **TRAVAILLER ENSEMBLE**

Team building, circulation  
d'information, Inclusion et  
diversité

### **ECHANGES ET VALORISATIONS**

Réflexion, bonnes pratiques,  
apprentissages entre pairs

# Ma mission, pour votre équipe

**Adapter** les solutions à votre **réalité**

## DIAGNOSTIC ET ANALYSE

- Audits institutionnels et entretiens avec les principales parties prenantes
- Recommandations et stratégies d'action
- Conduite d'enquêtes internes

## RENFORCEMENT DE CAPACITES

- Formations en gouvernance et protection
- Intelligence collective; approche appréciative
- Apprentissages entre pairs

## COACHING ET CHANGE MANAGEMENT

- Managers et leaders d'équipe
- Membres de Conseil d'Administration
- Team building

## OUTILS ET PROCESSUS

- Mise à l'échelle et réplique des bonnes pratiques
- Adaptation des outils et systèmes aux besoins spécifiques
- Élaboration de politiques et régulations internes

*Bonnes pratiques; étapes-clés; échéances réalistes*



# Les premières étapes

0

Etat des lieux: discussion et décision de collaboration



1

*“Comment savoir ce dont j’ai besoin ?”*

Revue documentaire, entretiens individuels et collectifs – **bilan des besoins**

2

*“Comment définir ce que je dois faire ?”*

Diagnostic et réflexion sur les priorités – **plan d’action**

3

*“Comment vais-je mettre adopter les changements de façon réaliste ?”*

Accompagnement – **conseil, formation, coaching, création d’outils et systèmes**

**Soizick Martin**

Audit organisationnel et coaching

# Soizick Martin

« Soizick », cela veut dire « petite Françoise » en Breton : des racines Celtes et le goût de l'aventure peut-être hérité de cette culture maritime qui a bercé mon enfance ?

J'ai vite pris le large, à la rencontre de la diversité humaine qui m'a toujours passionnée : l'Angleterre étudiante de Newcastle, puis la Russie et ses âmes intenses, la Norvège ensuite pour relever les défis des droits environnementaux et Bruxelles la cosmopolite, qui m'a accueillie il y a près de 25 ans.

J'y ai continué mon parcours de rencontres, des équipes de planning familial allant de l'Irlande au Tadjikistan, et plus loin en Asie, Afrique et Amériques. J'y ai aussi rencontré mon compagnon de vie et donné naissance à mes deux enfants.

C'est inspirée de ces expériences multiculturelles que je propose aujourd'hui un cadre de réflexion et un accompagnement stimulant pour trouver des solutions adaptées à chaque organisation – entreprise, ONG ou institution – et pour que chaque personne puisse renouer avec ses aspirations profondes.





# Collaborations

*“Je recommande vivement Soizick pour sa diplomatie exceptionnelle et sa capacité à trouver des solutions. C'est un plaisir de travailler ensemble, elle est encourageante, consciencieuse et surtout, elle sait de quoi elle parle .»*

**Lucy Cady-Vernon**

HR Manager – Friends of Europe, Bruxelles

*“Faire partie de l'équipe d'accréditation de Soizick n'a pas seulement été un plaisir, mais aussi une expérience d'apprentissage. Elle possède des connaissances approfondies et, surtout, elle fournit des solutions fonctionnelles. C'est une personne en qui vous pouvez avoir confiance et un réel atout pour votre équipe.”*

**Niki Georgiou**

Membre du CA régional – IPPF EN et Présidente, CFPA, Chypre

*“Soizick a partagé de nombreux outils et nous a accompagnés pendant plusieurs mois, contribuant à une Association aujourd'hui plus sereine qui peut se reposer sur des fondations saines.”*

**David Leclercq**

Directeur – Fédération Laïque des Centre de Planning Familial, Belgique

*“Depuis plus de 15 ans, je collabore avec Soizick sur des projets de gouvernance, de gestion programmes et de culture organisationnelle. L'engagement, l'expérience et les connaissances de Soizick sont clairs et évidents. Cependant, c'est lorsque les choses se compliquent que sa capacité à anticiper les risques tout en restant concentrée sur les solutions se révèle pleinement.”*

**Niall Behan**

Directeur – IFPA, Irlande

*“ Grâce à son écoute attentive et à la finesse de son analyse, Soizick nous a permis d'identifier les failles dans notre gouvernance et de repérer les leviers d'action pour la restructurer et la consolider.”*

**Alice Ackermann**

Membre Jeune du Bureau – Le Planning, France

# Mes Contacts

**Chaussée d'Alseberg 739-3**

1180 BRUXELLES

**GSM**

+32 (0) 485 50 46 15

**Courriel**

contact@soizickmartin.pro

[www.linkedin.com/in/soizick/](http://www.linkedin.com/in/soizick/)

**Soizick Martin**

Audit organisationnel et coaching